
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°177	
Hora: 10:40 Am	Fecha: 23/10/2024
Lugar:	Solón de la capilla de la vereda UA Cachimbal
Dependencia que Convoca:	Modalidad Familiar AVOSS Guadalupe Huila
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Realizar el proceso de apertura e identificación de los PQRSDF con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través buzón de sugerencias; lo anterior con el objetivo de direccionarlas al ente competente
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Saludo ✚ Oración ✚ Apertura del Buzón de sugerencias ✚ Conclusiones ✚ compromisos <p>Desarrollo:</p> <p>Se da la bienvenida al encuentro grupal, para ello la docente y el auxiliar pedagógico ofrecieron un saludo de bienvenida a las familias presentes en el encuentro, de igual forma se realizó una oración de agradecimiento a Dios; continuando con el encuentro se dio paso a la apertura de buzón de sugerencias, el cual estuvo expuesto en cada uno de los encuentros grupales.</p> <p>Durante la apertura del buzón de sugerencias, realizada junto con las familias usuarias de la unidad de atención de la UA Cachimbal en cada uno de los encuentros realizados durante el mes de octubre, no se encontraron formatos de diligenciados en el buzón de sugerencias.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.









	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2



Decisiones

Concluyendo la apertura del buzón de sugerencias la docente resalto a las familias usuarias lo importante que es para la modalidad familiar conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio, teniendo en cuenta los productos que se les brinda, así como también la formación que reciben de parte de la docente y auxiliar pedagógica y el equipo interdisciplinario de la unidad de servicio, con el fin de dar pronta solución a las dificultades que se puedan presentar.

Las familias estuvieron participativas durante la apertura del buzón de sugerencias, quedando comprometidas a hacer uso de este mecanismo de participación para fortalecer cada día más el servicio que se les brinda.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
 Dar a conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio.	 Padres de familia  Docente  Auxiliar pedagógico	Durante el año 2024.
 Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	 Padres de familia  Docente  Auxiliar pedagógico	Durante el año 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

RS-PI-ME 12/05/2024
Versión 9 Página 1 de 1
Confidencial de la información
Pública

ACTIVIDAD: Apertura de buzón

HORA INICIAL: 9:00 AM

HORA FINAL: 12:00 M

FECHA: 23-10-2024

LUGAR: va cachimbal

DEPENDENCIA LIDER: Apoyo pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMAS	
							PLANTA	CONTRATO			AS	FE
1	YIRY ANDREA CADENA NARVAEZ	1.082.131.175	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3189752366			
2	CAMILA AREBALO	1117838193	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3169854098			
3	ESTEFANNY CAÑON ESCOBAR	1182919998	AMA DE CASA		HUILA	GARZON						
4	EDILMA SUAREZ GUTIERREZ	1.004.300.760	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			317878772			
5	ANGIE KATHERINE SOTO SALAZAR	1.007.428.747	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138658140			
6	CAMILA ALEXANDRA SANCHEZ SALAZAR	1.006.524.084	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3154565112			
7	ADRIANA MARIA PENNA POLO	55.118.410	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3152810941			
8	MARTHA LUCIA FERNANDEZ CABRERA	1.004.301.844	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3172160519			
9	YIRY ANDREA CADENA NARVAEZ	1.082.131.175	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3177373728			
10	LAURA CRISTINA OROZCO MORENO	1.082.127.050	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3502150733			
11	MARIA ALEJANDRA HOLGUIN LEITON	1.017.207.471	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3185385499			
12	CAMILA ALEXANDRA SANCHEZ SALAZAR	1.006.524.084	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3154565112			
13	PAOLA ANDREA BERNATE GOMEZ	1.077.847.218	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3153092446			
14	MONICA ALEJANDRA AREBALO GUTIERREZ	10821300900	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3143202430			
15	DANIELA CARDENA DIAZ	1047493486	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3103410544			
16	YENNY GISELLE OROZCO NUÑEZ	1.022.338.868	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3193526549			
17	GLEIDY VANESSA ARIAS OSPINA	1.022.925.980	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138573574			
18	GLEIDY VANESSA ARIAS OSPINA	1.022.925.980	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138573574			
19	MARIA DEIFANNY CHARRY PEREZ	1.082.125.595	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3182716606			
20	LINA MARIA FERNANDEZ CABRERA	1082128464	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3177436176			

(Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!)

Copiar y pegar después de haber trabajado en cualquier medio antes de imprimir.

LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBEN TRATARSE DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CIP Y A LA LEY 1971 DE 2012